

Het LEGO Spreekbeurtpakket

Hoe het allemaal begon.....

In 1916 kocht Ole Kirk Christiansen een klein timmermansfabriekje in Billund, een klein dorp in Jutland in Denemarken. In de dertiger jaren had heel Europa last van een economische crisis en Ole's fabriekje ging bijna failliet. Om z'n bedrijf te redden, begon hij met de productie van houten kinderspeelgoed. Z'n medewerkers en familie waren niet erg enthousiast over zijn nieuwste producten maar uiteindelijk bleek dat de mensen in Denemarken geïnteresseerd waren in zijn speelgoed. In 1934 gaf hij z'n bedrijf een nieuwe naam: LEGO. LEGO is de afkorting van het Deense

"LEg GOdt", wat "speel goed" betekent. Pas veel later ontdekte men dat LEGO in het latijn betekent : "ik voeg samen", wat bij het latere LEGO systeem natuurlijk heel toepasselijk was.

Van generatie op generatie

Ole's zoon, Godtfredt Kirk Christiansen, werkte al vanaf zijn 14e jaar in de fabriek van zijn vader. In 1940 maakte het bedrijf al 140 verschillende, nog steeds houten, speelgoedproducten. In de oorlogsjaren raakte plastic steeds meer in als grondstof. Na de oorlog, in 1947, kocht de familie Christiansen de eerste spuit-giet machine, waarmee plastic speelgoed kon worden gemaakt in zogenaamde mallen, waarin plastic werd gegoten. De eerste LEGO stenen dateren uit 1949: steentjes met 4 en 8 noppen.

De allereerste LEGO stenen waren hol van binnen. In 1957 vindt Godtfredt Kirk Christiansen de buisjes in de LEGO stenen uit. Daardoor klemmen de stenen veel beter op elkaar en verbeteren de bouw mogelijkheden enorm. De combinatiemogelijkheden van de LEGO stenen wordt hierdoor praktisch oneindig.

Zo kun je met zes acht-noppen steentjes van dezelfde kleur 102.981.500 verschillende combinaties maken.

Vanaf dit moment ontwikkelt het LEGO bedrijf zich razendsnel. In 1960 begint de verkoop in geheel Europa goed op gang te komen.

Een enorme brand in 1960 verwoestte een groot deel van het bedrijf. LEGO besloot toen de productie van houten speelgoed voorgoed te stoppen en zich volledig toe te leggen op de verdere ontwikkeling van de LEGO steen.

Anno 2001 is de LEGO Groep één van de grootste speelgoedfabrikanten ter wereld.

Er werken zo'n 8000 mensen in zo'n 50 LEGO bedrijven in 28 verschillende landen op 6 verschillende continenten.

Het gehele bedrijf is nog steeds voor 100 % een familiebedrijf. Op dit moment is de derde generatie, Kjeld Kirk Kristiansen, de kleinzoon van Ole, president-directeur van het bedrijf.

Belangrijkste werkzaamheden van het bedrijf bestaan nog steeds uit het ontwikkelen, produceren en verkopen van LEGO speelgoed.

Over de producten

Op vijf verschillende plaatsen wordt LEGO speelgoed geproduceerd: in Denemarken, in Zwitserland, in de Verenigde Staten, Tjechië en Korea. De machines waarmee LEGO wordt gemaakt, de zogenaamde spuit-giet machines en de mallen, de 'vormen' voor de LEGO elementen, worden gemaakt in eigen machinefabrieken in Zwitserland en Duitsland.

LEGO wordt voornamelijk gemaakt van zogenaamd ABS-plastic (Acrylnitril/Butadiëen/Styreen). Dit materiaal voldoet aan de allerhoogste kwaliteitseisen, waardoor LEGO generaties lang

meegaat en altijd z'n kleur houdt. Ook zijn deze grondstoffen geheel veilig en bevatten ze geen schadelijke stoffen.

Jaarlijkse vernieuwing

Je ouders hebben waarschijnlijk ook al met LEGO gespeeld. Dit LEGO speelgoed van jaren geleden past nog steeds op het huidige LEGO. Toch is er in de loop van de jaren heel wat veranderd. En er verandert nog steeds veel in de LEGO wereld. Constante vernieuwing is de boodschap. Jaarlijks wordt 30 tot 40 procent van het totale LEGO assortiment vernieuwd. Het speelplezier, de wensen en de ontwikkeling van kinderen, staan bij die vernieuwing centraal. LEGO speelgoed moet altijd leuk, uitdagend en leerzaam zijn en de ontwikkeling van kinderen stimuleren. LEGO streeft daarbij naar de hoogst mogelijke kwaliteit, duurzaamheid en veiligheid.

LEGO wil de creativiteit van kinderen over de hele wereld stimuleren. Daarom kent LEGO speelgoed, net als de fantasie van kinderen, geen grenzen. LEGO speelgoed is zo gemaakt dat je er van alles mee kunt maken en daarom raken kinderen er nooit mee uitgespeeld. Ieder jaar weer is er splinternieuw speelgoed met schitterende, actuele thema's, moderne technische snufjes en verrassende uitdagingen.

De producten

In 138 landen in de wereld wordt LEGO speelgoed verkocht, in meer dan 60.000 winkels. Er zijn zeven verschillende productlijnen:

LEGO BABY - speelgoed voor de allerkleinsten van 0 tot 24 maanden

LEGO DUPLO - speelgoed voor peuters en kleuters van 1,5 tot 5 jaar

LEGO SYSTEM - thematisch speelgoed voor kinderen van 4 tot 12 jaar

LEGO TECHNIC - technisch speelgoed voor kinderen van 7 tot 16 jaar

LEGO SCALA – Creatieve speellijn voor meisjes vanaf 5 jaar

LEGO Belville – Biedt meisjes de dromen die ze nodig hebben

LEGO MINDSTORMS – Biedt jong en oud de ultieme progameeruitdaging

Vanaf augustus 2003 is het LEGO - assortiment veranderd. Nu is het assortiment onderverdeeld in 5 verschillende productlijnen:

- **LEGO PRE-SCHOOL (0-6 JAAR): www.lego.com/preschool**

= "Plezier en speelwaarde vormen de kern van LEGO Pre-school, maar het spreekt vanzelf dat kinderen ook een aantal waardevolle vroege vaardigheden kunnen ontwikkelen door met LEGO producten te spelen.



Onderverdeeld in:

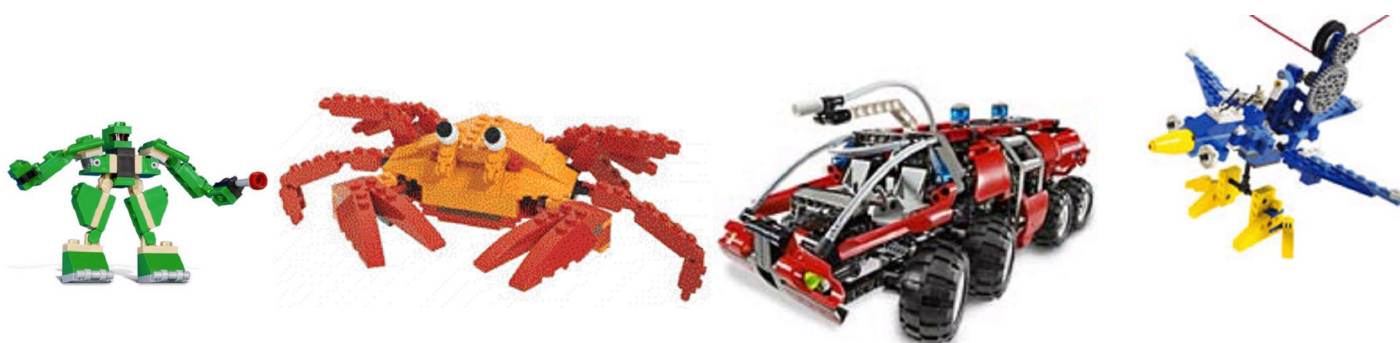
- LEGO Quatro: (1-3 jaar) groot nieuws voor kleine handjes. Deze nieuwe, grote en makkelijk hanteerbare bouwblokken beloven uren speelplezier voor ondernemende peuters
- LEGO Baby: (6-18 maanden)
- DUPLO LEGO Ville
- LEGO DUPLO Treinen

- DUPLO Bob de Bouwer
 - DUPLO Racers
 - DUPLO Vliegveld
 - DUPLO Kastelen
 - DUPLO diversen
 - DUPLO Prinsessenkasteel
- Alle DUPLO producten zijn tussen de 2-5 jaar

In het jaar 2004 is de productlijn LEGO EXPLORE terug van naam veranderd. Er is besloten om deze productlijn weer LEGO DUPLO te noemen.

- **LEGO MAKE & CREATE: www.lego.com/create**

= " Bedenk iets briljants. iets wat nog niemand anders ooit heeft bedacht. iets verbazends. iets ongelooflijks. iets dat alleen jij had kunnen bedenken. En bouw het! Met LEGO Make & Create kan het. Met een massa unieke bouwstenen en een hele reeks supergeavanceerde robots en figuren helpt Make & Create je om zelfs je wildste en gekste dromen te verwezenlijken.



Onderverdeeld in:

- LEGO Inventor: www.LEGO.com/create
- LEGO Designer sets
- LEGO Creator
- LEGO X-Pod: www.LEGO.com/xpod

- **SPECIAAL VOOR MEISJES**

= "Hoi Meiden! Moe van al dat jongensgedoe? Hier komt iets speciaals voor jullie! Als meisje wil je 't liefst je eigen stijl bepalen ... ontwerp je eigen sieraden, schoolspullen en de inrichting van je kamer met Klikits of steel de show met de nieuwe, gave LEGO Belleville poppen



Onderverdeeld in:

- Klikits: www.LEGO.com/klikits
- LEGO Belleville: www.LEGO.com/belville

- **LEGO STORIES & ACTION**

= “ Bedenk een wereld vol avontuur. Hier en nu! Zie het voor je!
 Met LEGO Stories & Action kun je naar fabelachtige koninkrijken reizen. Vriendschap sluiten met dappere helden. Je ruimteschip dwars door meteorenstormen leiden. Voor wie van actie houdt is er een heleboel snelheid, spanning en plezier te halen in de vele LEGO Sports sets.

LEGO Stories & Action is een magische wereld waar het plezier echt nooit eindigt. En waar je altijd in het middelpunt van de actie zit.



Onderverdeeld in:

- LEGO World City: www.lego.com/worldcity
- LEGO 4+
- LEGO Knights Kingdom: www.lego.com/knights
- LEGO Alpha Team: www.lego.com/alphateam
- LEGO Spider-Man 2: www.lego.com/spiderman
- LEGO Sports: www.lego.com/sports
- LEGO Harry Potter: www.lego.com/harrypotter
- LEGO Racers: www.lego.com/racers
- LEGO Star Wars: www.lego.com/starwars
- BIONICLE: www.lego.com/bionicle

- **LEGO TECHNIC**

Met LEGO Technic kun je gave modellen bouwen met een heleboel sterke, realistische functies. Leer hoe je stuurinrichtingen, pneumatische pompen, propellers en zuigers maakt – net als in echte machines.



- **LEGO MINDSTORMS**

= “ Heb je er ooit van gedroomd een inbraakalarm te programmeren om je kleine broertje uit je kamer te houden? LEGO Next legt de toekomst aan je voeten met ‘slimme’ robots die reageren op al jouw bevelen, uitdagende opdrachten die je via je computer kunt downloaden, en meer

Want met LEGO MINDSTORMS is geen enkele opdracht onmogelijk!



Onderverdeeld in:

- LEGO Mindstorms: www.lego.com/mindstorms
- LEGO Spybotics: www.lego.com/spybotics

Enkele marktgegevens

- Binnen de totale speelgoedmarkt van de Benelux heeft de LEGO Groep een aandeel van 12 %.
- Wereldwijd spelen 300 miljoen kinderen met LEGO steentjes.
- 90 % van alle huisgezinnen in de Benelux met kinderen is in het bezit van LEGO speelgoed. Dit komt neer op bijna 3 miljoen huisgezinnen. LEGO is dan ook het enige merkproduct dat zo een brede verspreiding kent.
- De LEGO Groep is ook het enige Europese bedrijf in de wereld top 5 van het speelgoed. (4de plaats)

Nieuwe bedrijfstakken

Naast het gekende LEGO steentje ontwikkelt de LEGO Groep ook andere producten en activiteiten. De belangrijkste op dit moment zijn:

LEGO Educational Division: ontwikkelt producten speciaal voor het onderwijs en kinderopvang

LEGOLAND Parken: zorgt voor de verdere ontwikkeling van LEGOLAND parken
Na een LEGOLAND in Billund (DK), Windsor (UK), Carlsbad (USA) is er op 17 mei 2002 een vierde park geopend in Günzburg (DE)
Voor meer informatie over de LEGOLAND parken kun je gaan naar:
www.legoland.com

LEGO Lifestyle: ontwikkelt andere LEGO producten, zoals kinderkleding, rugzakken, etc.

LEGO Media: ontwikkelt sinds 1996 media producten voor kinderen zoals software en boeken.

Belangrijke mijlpalen in de LEGO geschiedenis

- 1947 De LEGO fabriek is de eerste in Denemarken waar het plastic spuit-giet-proces voor speelgoed wordt toegepast
- 1949 Het eerste LEGO steentje wordt geproduceerd.
- 1955 Rond deze tijd worden de eerste LEGO stenen aan het buitenland verkocht en ontstaan de eerste LEGO verkoopkantoren.
- 1957 LEGO stenen zijn nu ook in Nederland verkrijgbaar. Het buisjes en noppen-principe wordt uitgevonden en over de gehele wereld gepatenteerd.
- 1958 LEGO komt naar België en Luxemburg.
Ole Kirk Christiansen overlijdt en wordt opgevolgd door zijn zoon Godtfred.
- 1960 De afdeling waar houten speelgoed wordt gemaakt wordt door brand verwoest en het besluit zich geheel toe te leggen op het LEGO steentje.
- 1961 Het LEGO wiel wordt uitgevonden: LEGO autootjes en andere vervoermiddelen behoren nu tot de mogelijkheden.
- 1966 Met de komst van de LEGO treinen, wordt het assortiment weer een stuk groter.
- 1968 LEGOLAND Billund opent z'n poorten. Op 7 juni kan het publiek er voor het eerst naar binnen. In het eerste jaar hoopte men 265.000 bezoekers te mogen ontvangen: het werden er uiteindelijk 625.000! In 1996 brachten 1,2 miljoen mensen een bezoek aan het park.
- 1969 Voor de kleintjes komt er een geheel eigen serie: DUPLO. De DUPLO steen is twee keer zo breed, twee keer zo lang en twee keer zo hoog als de LEGO steen.
- 1974 In Baar in Zwitserland wordt een eigen fabriek in gebruik genomen. Ook wordt in dit jaar het LEGO poppetje geboren: een belangrijke aanvulling voor het LEGO assortiment.
- 1976 De LEGO Dacta lijn wordt ontwikkeld. Hier worden speciale producten voor het onderwijs gemaakt.

- 1977 De LEGO TECHNIC productlijn wordt gelanceerd. Ook verschijnen de eerste DUPLO poppetjes.
- 1984 De populaire riddertijd-serie ziet het levenslicht. Middeleeuwen herleven en zorgen voor speelplezier voor miljoenen kinderen.
- 1986 Het bekende 'light & sound' systeem verschijnt op de markt. Door dit op 9 volt werkende systeem met lichtflitsen en geluid, wordt een geheel nieuwe dimensie aan het LEGO spel toegevoegd.
- 1992 Weer een geheel nieuwe serie, speciaal voor jonge ontdekkingsreizigers vanaf drie jaar: DUPLO Toolo. Met de speciale steeksleutel en schroevendraaier worden heel wat modellen in elkaar gezet.
Nieuw is ook de Paradisa-serie: speciaal voor meisjes in zachte pasteltinten.
- 1993 Het LEGOLAND Park in Billund bestaat 25 jaar. Ieder jaar vinden meer mensen de weg naar dit beroemde park opgebouwd uit miljoenen LEGO steentjes.
De DUPLO batterijtrein wordt geïntroduceerd: een enorm succes in de jongste leeftijdsgroep.
- 1994 Goed nieuws voor de meisjes: LEGO Belville wordt geïntroduceerd. Deze speciale meisjeslijn heeft beweegbare poppetjes met echte kleding.
- 1995 LEGO BABY wordt geboren: een productlijn voor de allerkleinsten. De LEGO BABY elementen, speciaal ontwikkeld voor kinderen vanaf 6 maanden, bevatten één nop en zijn gemakkelijk stapelbaar.
Godtfred Kirk Christiansen, de zoon van de grondlegger van de LEGO Groep, sterft op 13 juli 1995.
- 1996 Op 28 maart wordt een nieuw LEGOLAND Park geopend in Windsor in Engeland. Al in het eerste seizoen brengen 1,4 miljoen mensen een bezoek aan het park.
- 1997 De LEGO BABY producten zijn er nu reeds voor de allerkleinsten vanaf 0 maanden.

De eerste LEGO CD-ROM verschijnt op de markt. De CD-ROM is gekoppeld aan een doos uit de LEGO TECHNIC serie en bevat onder meer het bouwvoorbeeld, tips & trucs, informatie over de onderwaterwereld en het LEGO TECHNIC assortiment.

- 1998 De LEGO Groep lanceert de programmeerbare bouwsteen (MINDSTORMS). Met behulp van sensoren, microchips, een PC, CD-Rom en een eenvoudige programmeertaal, kunnen kinderen nu ook het gedrag van hun bouwwerk zelf bepalen. Hun geprogrammeerde constructies kunnen ze zo allerlei opdrachten laten uitvoeren.

In september brengt de LEGO Groep een compleet nieuw constructie systeem op de markt: ZNAP. Met dit nieuwe speelgoed, bestemd voor jongens van 6 jaar en ouder, kan in een recordtijd een heel groot model worden gebouwd. Bovendien is een model met een handomdraai, zonder het uit elkaar te halen, tot een compleet ander model om te bouwen. ZNAP is als eerste gelanceerd in Benelux, Duitsland en Groot-Brittannië. De andere Europese landen volgen later.

In dit jaar heeft de LEGO Company voor het eerst een licentie overeenkomst: LEGO Star Wars wordt op de markt gebracht

In november 1998 worden drie LEGO CD-ROM's gelanceerd: **LEGO Creator**, een programma waarmee je op je PC kunt bouwen, **LEGO Chess**, een schaakspel met behulp

van LEGO figuren en **LEGO Loco**, een spel waarmee je een eindeloos treinparcours kunt aanleggen .

1999 In 1999 wordt het derde LEGOLAND in Carlsbad (USA) geopend.

2000 Aan het einde van de eeuw wordt LEGO verkozen tot speelgoed van de eeuw.

In juni 2000 is de Consumenten Service voor heel Europa naar Slough, Engeland verhuisd.

In het laatste kwartaal van 2000 is LEGO Direct van start gegaan. Dit betekent dat je nu ook direct bij de LEGO Groep losse steentjes kunt bestellen. Ook kun je er dozen en servicepakketjes (aanvulzakjes met onderdeeljes).bestellen. dit kan via onze website WWW.LEGOshop.COM of via een gratis internationaal telefoonnummer. Dit nummer is 00800 5346 1111.

2001 In het jaar 2001 zijn er verschillende nieuwe producten op de markten uitgebracht. De lancering van Bionicle van LEGO TECHNIC was een groot succes! Andere lanceringen zijn de Duplo poppen en twee gelicenseerde producten, LEGO Bob de Bouwer en de LEGO Harry Potter lijn. Jack Stone is ook een nieuw lid geworden van de LEGO familie in het jaar 2001. Hij is de held die steeds mensen in nood redt. Jack Stone producten zijn ideaal voor kinderen vanaf 4 jaar. In Nederland is de eerste editie van LEGO World. Deze is een groot succes.

2002 In de zomer van 2002 is een vierde LEGOLAND park geopend in Duitsland (Günzburg) Dat is tussen Stuttgart en München.

In 2002 worden DUPLO en BABY van naam veranderd. Deze twee productlijnen gaan nu samen Explore heten.

2003 Eind 2003 wordt besloten dat EXPLORE weer gaat veranderen naar BABY en DUPLO, aangezien dit te veel verwarring opleverd voor de consumenten. In 2004 kun je dit voor het eerst weer in de catalogus zien. Het is nu weer zoals vanouds en de verkoop van deze producten stijgt weer. In België is ook een soort LEGO World, deze heet LEGO Festival, maar is helaas een flop.

2004 In 2004 gaan we weer terug naar onze "Core Business". Dit betekend dat we meer bouwsets gaan maken zoals vroeger. Sets waarmee je de mogelijkheid hebt om te maken wat je wilt. De mogelijkheid om je eigen modellen te bouwen, verhalen te verzinnen, actiescenes te bedenken etc. LEGO City komt weer terug en Make & Create wordt nog verder uitgebreid. Ook komen er weer allemaal nieuwe sets uit van LEGO Technic en de trouwe fans zijn hier erg blij mee.

2005 In 2005 komen er weer allemaal nieuwe STAR WARS producten uit die erg populair blijken te zijn. Later in het jaar zullen er ook weer nieuwe Harry Potter producten uitkomen. Verder komt er ook een hele nieuwe serie producten uit van de Vikingen.



En hier is het allemaal mee begonnen in 1932.

Onze visie is goed speelgoed!

Wij maken speelgoed bij de LEGO Groep. Een heleboel speelgoed. Speelgoed dat plezier brengt voor heel veel kinderen. Speelgoed van een goede kwaliteit. Befaamd om de educatieve kenmerken!

Wij geloven dat kwaliteitsspeelgoed drie dimensies heeft:

- **Technische kwaliteit**
Duurzaam, stabiel en kleurvast
- **Gebruikskwaliteit**
Veelzijdig zodat er op veel verschillende manier mee kan worden gespeeld
- **Ontwikkelingskwaliteit**
Het stimuleren van de zintuigen, fantasie, creativiteit en het verstand

Het basisidee en productenconcept

Onze doelstelling is het stimuleren van de fantasie en creativiteit van kinderen en hen aan te moedigen om hun eigen wereld, een wereld zonder grenzen, te onderzoeken, te beleven en uit te drukken. Als kwaliteitsleider willen wij deze doelstellingen bereiken door het aanbieden van creatief, stimulerend en onderhoudend speelgoed en educatief materiaal – ervaringen en merkwaarden – aan kinderen over de hele wereld.

Het speelgoed van de LEGO Groep moet voldoen aan 10 kenmerken. Deze kenmerken werden voor het eerst gedefinieerd in het midden van de jaren '50 door Godtfred Kirk Christiansen, waarna ze in 1963 gepubliceerd werden.

Vandaag de dag worden deze kenmerken als volgt beschreven:

1. onbeperkt speelmogelijkheden
2. zowel voor jongens als voor meisjes
3. voor alle leeftijdsgroepen
4. het hele jaar door spelen
5. stimulerend en harmonieus spel
6. eindeloze speeluren
7. bevordert fantasie, creativiteit en ontwikkeling
8. hoe meer LEGO, hoe meer speelplezier
9. altijd actueel
10. leiderschap op het vlak van veiligheid en kwaliteit





LEGO play materials

Het bedrijf LEGO heeft vanaf het begin veel waarde toegekend aan de gezondheid en veiligheid van consumenten, werknemers en het milieu dat ons omgeeft.

Milieu-eisen zijn onze hoogste prioriteit bij het selecteren van bijvoorbeeld materialen en productieprocessen.

Zeven van de belangrijkste peilers waarop ons milieu-beleid rust zijn:

- Plastic
- Semi-manufactured goods
- Verpakking
- Geprinte materialen
- De logistieke keten
- Recycling en afval

Alle LEGO elementen zijn gemaakt van plastic. Zonder plastic zou het niet mogelijk te zijn de duurzame, sterke elementen te maken. Plastic is een organisch materiaal en bevat bijvoorbeeld altijd koolstof. De structuur bestaat uit lange ketens moleculen. Een soort van molecuul skelet dat gemaakt is van koolstof dus! Er bestaan zowel natuurlijke als synthetische soorten plastic. Hars, wol en proteïne zijn, chemisch gezien, te vergelijken met synthetische soorten plastic.

Synthetische soorten plastic zijn gebaseerd op olie, kool of gas en worden gemaakt in chemische fabrieken. Met uitzondering van koolstof bevatten de meeste soorten plastic ook zuurstof, waterstof en stikstof of, in sommige gevallen, chloor, zwavel of andere elementen. Dezelfde elementen zitten ook in veel natuurlijke materialen.

Voorts worden andere stoffen toegevoegd om het materiaal kleurvast te maken en ervoor te zorgen dat het bijvoorbeeld langer mee zal gaan.

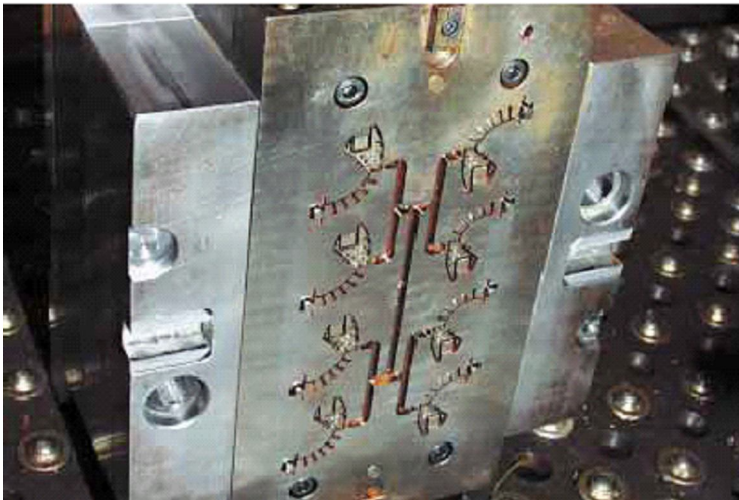
Thermoplasten

Thermoplasten worden voor bijna al onze elementen gebruikt. Ze worden gesmolten bij een temperatuur van plusminus 235°C en onder druk gevormd tijdens het koelproces in de vorm. Dit proces kan herhaald worden zodat oude steentjes weer gesmolten worden en gebruikt in het maken van nieuwe elementen. Geen van de thermoplasten die wij gebruiken bevat zware metalen of toevoegingen die in de landen waarin wij onze spullen verkopen geregistreerd staan als schadelijk voor het milieu of de gezondheid.

We besparen energie

In 1995 ontvingen wij “de Europese Milieu Prijs” voor een nieuw energie-besparend koelsysteem voor het smelten en vormen van de thermoplasten: een nieuw systeem dat water als koelmiddel gebruikt.

We ontwerpen en maken zelf de vormen die gebruikt worden bij het productieproces. Deze worden zo precies gemaakt dat zij tot op 0,002 mm accuraat zijn.



Over LEGO in de Benelux

In 1957 kwam de LEGO steen naar Nederland en een jaar later naar België. Al bijna 50 jaar lang spelen kinderen in Nederland enthousiast met LEGO producten.

Vanaf 1 juli 2000 zit het hoofdkantoor voor de Benelux in Antwerpen. De Consumenten Service is echter in Engeland.

LEGO Benelux B.V. is verantwoordelijk voor de marketing, verkoop en distributie van LEGO speelgoed in de Benelux.

LEGO Benelux B.V.
Postbus 5500
4801 DA Breda
Tel.: 076 587 95 88

LEGO Belgium n.v.
Postbus 216
2000 Antwerpen
Tel. : 03 247 61 90

Ik weet niet of je reeds al op de hoogte bent van onze website, www.lego.com. Op deze website kan je spelletjes spelen, verhalen lezen over onze producten, andere bouwmodellen van bestaande LEGO sets terugvinden,... Wij hebben een LEGO club op de website waar je jezelf kan inschrijven. Als je kiest voor de optie shop kan je ook ons gehele assortiment bekijken onderverdeeld in verschillende rubrieken. Je kan via onze website of telefonisch een bestelling bij ons plaatsen.

Consumenten Service (dagelijks van 9.00 tot 17.00 uur bereikbaar)

Telefoonnummer: 00800 5346 5555

E-mail: www.lego.com/service